



## Termeni și condiții

### Cadrul și condițiile de utilizare

www.clinicadefericire.ro este site-ul oficial al Clinicii de Psihologie **Clinica de Fericire - SC Happiness Clinic SRL**, denumită în continuare **Clinica de Fericire**, dezvoltat cu scopul de a constitui o sursă generală de informare privind serviciile oferite, informații referitoare la terapiile noastre, precum și acces la testimoniale ale pacienților. Prin accesarea acestui site, a materialelor și informațiilor prezentate în cadrul său, confirmi că ai citit, înțeles, acceptat și agreat următoarele termene și condiții.

---

### Proprietatea site-ului și drepturile de proprietate intelectuală

Întregul conținut al site-ului este protejat prin Legea drepturilor de autor, toate drepturile fiind rezervate. Acest site este deținut și întreținut de către **Clinica de Fericire**. În lipsa altor precizări, toate drepturile de proprietate intelectuală privind mărcile comerciale, mărcile de servicii, logourile și toate celelalte materiale prezentate pe acest site aparțin **Clinicii de Fericire**.

Este interzisă reproducerea, distribuirea sau publicarea de materiale de pe site fără acordul scris prealabil din partea **Clinicii de Fericire**. Descărcarea sau copierea materialelor de pe site nu transferă către utilizator drepturile asupra acestora. Orice date transmise către acest site devin proprietatea **Clinicii de Fericire** și pot fi utilizate în limitele legii.

---

### Modalități de plată și livrare a serviciilor

Plata serviciilor oferite poate fi efectuată:

- În clinică (cash sau card)
- Online

Sedințele selectate pot fi realizate:

- În clinică
- Online, prin platforme de streaming (Skype, Zoom, Whatsapp etc.)

Pentru programare trebuie să ai peste 18 ani. Dacă ai sub 18 ani, este necesară confirmarea programării din partea părinților.

---

## **Politica de anulare**

Serviciile achitate online pot fi anulate în următoarele condiții:

- Dacă anularea se face cu mai puțin de 24 de ore înainte de programare, suma achitată nu se returnează și nici nu se poate face o altă programare în cuantumul acelei sume.
- Dacă anularea se face cu mai mult de 24 de ore înainte de programare, suma achitată poate fi returnată sau se poate face o reprogramare.

---

## **Protecția datelor cu caracter personal**

**Clinica de Fericire - SC Happiness Clinic SRL** respectă datele tale cu caracter personal și se conformează prevederilor legale aplicabile privind protecția acestora.

Datele cu caracter personal pot include nume, adresă, număr de telefon, e-mail, date de identitate etc. Aceste date sunt primite atunci când completezi un formular, semnezi un contract, trimiți un mesaj sau ne contactezi telefonic.

Prin accesarea site-ului nostru, anumite date (ex. adresa IP, numărul de accesări) pot fi colectate automat pentru analiza performanței site-ului.

### **Scopul prelucrării datelor:**

- Furnizarea de servicii psihologice
- Programări și contracte
- Analize interne pentru îmbunătățirea serviciilor
- Prevenirea fraudelor
- Marketing (transmitere de oferte generale sau personalizate)
- Respectarea obligațiilor legale

Datele sunt prelucrate doar cu consimțământul tău, dacă există o obligație legală sau dacă avem un interes legitim superior. Accesul la date este permis doar persoanelor autorizate, care au obligația de a păstra confidențialitatea acestora.

### **Drepturile tale:**

- Dreptul de acces la datele personale
- Dreptul de a solicita ștergerea sau actualizarea datelor
- Dreptul de opoziție la anumite prelucrări
- Dreptul de a opri utilizarea datelor în scop de marketing direct

Pentru exercitarea drepturilor tale, trimite o solicitare la **[adresa clinicii]** sau prin email la **[email clinicii]**.

---

### **Limitarea responsabilității**

**Clinica de Fericire** nu răspunde pentru nici o pagubă directă sau indirectă cauzată de utilizarea acestui site. Informațiile sunt oferite în scop informativ, iar utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactității lor.

### **Aspecte juridice**

Orice dispută determinată sau legată de utilizarea acestui site va fi guvernată de legislația română. **Clinica de Fericire** poate modifica oricând acești termeni fără notificare prealabilă. Continuarea utilizării site-ului constituie acordul tău asupra schimbărilor.

### **Legături către alte site-uri**

Site-ul poate conține legături către alte pagini web considerate utile, care nu se află sub controlul nostru. **Clinica de Fericire** nu garantează exactitatea informațiilor prezentate pe aceste site-uri externe.

### **Limitări tehnice ale serviciilor**

Administratorul nu își asumă responsabilitatea pentru indisponibilitatea temporară a site-ului din motive tehnice sau comerciale.